

POLÍTICA DE CALIDAD

PROYSER CALDERERIA, S.A. ha tenido desde su creación, un objetivo prioritario: ofrecer unos productos de un elevado estándar de calidad, satisfaciendo plenamente a sus Clientes.

PROYSER CALDERERIA, S.A. pone todo su empeño en asegurar que todos sus empleados dediquen sus esfuerzos por mantener la calidad aplicando el máximo de recursos para la adaptación a las exigencias, no sólo del mercado, sino de la legislación vigente aplicable.

Esta Política de Calidad está basada en el conocimiento, concienciación, motivación y participación de todo el personal en actividades relacionadas con la Calidad y en una sistemática documentación del control y aseguramiento de la calidad en todas las fases de la actividad.

Por todo ello, la aplicación de esta política por parte del equipo Humano, está perfectamente asumida y será perfectamente desarrollada, contando para ello con la estructura precisa y la gestión para el aseguramiento y control de la calidad, y el cumplimiento de los requisitos legales o reglamentarios, asimilando en el momento que sea necesario, las nuevas exigencias que puedan producirse.

De este modo, nos comprometemos a mantener una dinámica de mejora continua que nos permita satisfacer a nuestros clientes mediante el dominio de nuestros procesos y la implicación de las personas que componemos esta empresa.

Los objetivos que PROYSER CALDERERIA, S.A. se ha planteado para la consecución de la implantación del sistema de calidad son:

- Definición de Objetivos de Calidad así como la correspondiente Planificación y recursos que permita conseguirlos.
- Exigencia a nuestros proveedores de un máximo nivel de calidad, aumentando día a día nuestros controles.
- Abordando los riesgos y las oportunidades, que nos permita aumentar la eficacia del sistema de gestión de calidad, mediante una buena planificación y la utilización de los recursos necesarios.
- Programar y realizar auditorías internas y externas de calidad.
- Reducir costes de no calidad y como consecuencia, aumentar la rentabilidad de la producción
- Mantener una dinámica de Mejora Continua mediante el dominio de nuestros procesos, la mejora de los productos y servicios que ofrecemos, todo ello mediante la implicación de las personas que componemos la empresa.
- Realizar la comunicación correcta y adecuada para que la información relativa a la calidad llegue a todos los puntos y niveles de la empresa donde sea requerida.
- Cumplimiento de los requisitos establecidos por los diferentes reglamentos técnicos y normativas aplicables.
- Conocimiento de las necesidades y exigencias del mercado, para diseñar y fabricar productos que cumplan las expectativas y requisitos de nuestros clientes y que además mejore su grado de satisfacción.
- Formación continua de los trabajadores con el objetivo de alcanzar la excelencia en el trabajo, manteniendo al mínimo los riesgos laborales.
- Con el fin de disminuir las bajas laborales, motivar a los trabajadores hacia conductas saludables

El alcance del sistema Gestión de Calidad es de aplicación para el DISEÑO y FABRICACIÓN de los productos de acuerdo con los requisitos solicitados por sus clientes, el mercado actual, las normas aplicables, todo ello con el cumplimiento de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

El Director General de PROYSER CALDERERIA, S.A., como líder de esta organización, y a través de la firma del presente documento, se compromete a tomar las medidas necesarias para asegurar que la Política de Calidad es entendida, implantada y puesta al día por todos los niveles de la compañía, de manera que exista conformidad con la norma ISO 9001: 2015.